

22 décembre 2020

Chère adhérente, Cher adhérent

Comme annoncé dans ma lettre du 24 septembre dernier, je reviens vers vous pour vous faire part de l'Assemblée Générale tenue le 29 octobre 2020, de l'activité de la Mutuelle en 2020 et de nos perspectives pour 2021.

#### L'Assemblée Générale du 29 octobre 2020

Tout d'abord, je tiens à remercier tous ceux et celles qui ont participé au vote par courrier et par mail et exprimé ainsi leurs sentiments sur la vie de leur Mutuelle !

Les résolutions proposées à l'AG ont toutes été adoptées et les comptes de l'exercice 2019 approuvés. Les quatre administrateurs en fonction qui se représentaient lors de cette AG ont été réélus. L'occasion pour moi de les féliciter et de les remercier pour leur activité soutenue au service de la Mutuelle

Le Conseil d'Administration qui s'est tenu à la suite de l'AG m'a fait l'honneur de me réélire en tant que Président de la Mutuelle

#### L'activité de la Mutuelle en 2020

Les cotisations cumulées s'élèvent à fin septembre à 16,5 millions, parfaitement en ligne avec l'objectif de 22 millions pour l'année. L'évolution du rapport prestations / cotisations est très atypique en 2020, avec une tendance à la hausse au cours du 2<sup>ème</sup> semestre, vraisemblablement liée à l'effet COVID.

Notre Mutuelle a poursuivi en 2020 ses travaux statistiques et comptables. Elle s'est dotée d'outils de reporting particulièrement performants et qui facilitent le dialogue avec ses réassureurs.

Le dispositif de la résiliation infra-annuelle est intégré à tous nos contrats alors que son décret d'application ne date que du 24 novembre 2020.

#### Nos perspectives pour 2021

Notre Mutuelle poursuivra en 2021 la mise en œuvre de la stratégie définie en 2016.

Nous améliorerons notre gamme de produits dans deux directions : offrir un nouveau contrat accessible aux plus modestes, d'une part, améliorer notre offre aux seniors, d'autre part.

Des perspectives de croissance se manifestent. Notre Mutuelle est courtisée et est approchée pour des partenariats par des acteurs de **Complémentaire Santé** : assureurs, réassureurs, courtiers, consultants. 4 ans seulement après la relance de l'activité, le Conseil y voit là des signes forts et plus qu'encourageants pour notre développement futur. Mais aussi la pertinence du modèle atypique mis en place en Juin 2016 !

Je vous souhaite de bonnes fêtes de fin d'année, malgré les restrictions liées à l'épidémie persistante et vous remercie, avec tous les membres du conseil d'administration, de la confiance que vous nous avez renouvelée à l'occasion de l'AG 2020.

Bien à vous,

Le Président  
Jean-Yves Hermenier